ДОГОВОР № \_\_\_\_

ВОДООТВЕДЕНИЯ

 (в целях приобретения коммунальных ресурсов,

потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме)

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. По настоящему договору РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется в течение срока действия настоящего договора принимать сточные воды, отводимые по присоединенной канализационной сети в целях содержания АБОНЕНТОМ общего имущества в многоквартирных домах, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать отведение сточных вод в сроки, порядке и размере, предусмотренных настоящим договором, соблюдать режим отведения сточных вод, обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в ведении АБОНЕНТА канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

Перечень многоквартирных домов, в отношении которых РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по настоящему договору отводятся сточные воды, предусмотрен Приложением № 1 к настоящему договору.

* 1. Объём принятых сточных вод, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, определяются в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

При заключении настоящего договора и определении его условий (в том числе порядка определения объема по договору принятых сточных вод) стороны исходят из того, что между РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ и собственниками (пользователями) помещений в многоквартирных домах, перечень которых указан в Приложении № 1 к настоящему договору (далее по тексту настоящего договора именуемыми «потребители»), заключены (в письменной форме или путем совершения потребителями конклюдентных действий, согласно п.6 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354)) договоры водоотведения, по условиям которых потребители вносят плату за коммунальные услуги водоотведения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

* 1. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ и АБОНЕНТ при исполнении обязательств по настоящему договору руководствуются нормами жилищного законодательства и законодательства в сфере водоотведения, а также иными нормативными правовыми актами.

 Если после заключения настоящего договора произойдет изменение нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора, в результате чего положения настоящего договора вступят в противоречие с действующими нормативными правовыми актами, к правоотношениям сторон будут применяться положения действующих нормативных правовых актов, внесение изменений в договор при этом не требуется.

 1.4. Отведение сточных вод по настоящему договору осуществляется с *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать дату).*

1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
	1. *РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ* ***обязуется****:*
		1. Принимать от АБОНЕНТА на границах эксплуатационной ответственности сторон сточные воды, отводимые по присоединенным канализационным сетям. Границы эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №2 к настоящему договору), а при его отсутствии – в соответствии с законодательством Российской Федерации.
		2. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию и функционирование систем водоотведения до границ эксплуатационной ответственности сторон в соответствии с законодательством в сфере водоотведения, нормативно-технической документацией и настоящим договором.
		3. Заключать в интересах АБОНЕНТА договоры с организациями, эксплуатирующими канализационные сети, через которые осуществляется отведение сточных вод от АБОНЕНТА, при условии установления уполномоченным регулирующим органом для таких организаций соответствующего тарифа на транспортировку сточных вод.
		4. Предварительно, не менее чем за одни сутки, письменно уведомлять АБОНЕНТА о предстоящем прекращении или ограничении приема сточных вод в случае проведения планово-предупредительного ремонта систем водоотведения.
		5. Принимать от АБОНЕНТА информацию, предусмотренную настоящим договором и необходимую для определения объема сточных вод, отведенных АБОНЕНТОМ по настоящему договору в целях содержания общего имущества в многоквартирных домах, в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и настоящим договором.
		6. Направлять АБОНЕНТУ платежные документы (включая счет-фактуру) для оплаты отведенных сточных вод в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором, в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.
		7. По письменному требованию АБОНЕНТА в течение 10 рабочих дней с даты такого требования предоставлять АБОНЕНТУ информацию о задолженности АБОНЕНТА по настоящему договору за истекшие расчетные периоды. Информация может быть предоставлена РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по электронной почте, по факсу или любым другим доступным способом, позволяющим подтвердить направление таких сведений АБОНЕНТУ.
	2. *РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ* ***имеет право:***
		1. Беспрепятственного доступа к внутридомовым инженерным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета АБОНЕНТА с целью:
* контроля за соблюдением установленных режимов и объемов водоотведения;
* отбора проб сточных вод с целью контроля состава сточных вод;
* опломбирования установленных АБОНЕНТОМ коллективных (общедомовых) приборов учета;
* контроля за исправностью установленных и введенных в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета, отсутствием несанкционированных вмешательств в работу таких приборов учета, а также достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятия показаний с приборов учета;
* проведения мероприятий по ограничению либо приостановлению водоотведения потребителям в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
	+ 1. В соответствии с действующим законодательством временно прекратить или ограничить отведение сточных вод, а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством.
		2. Отключать самовольно возведенные АБОНЕНТОМ устройства и сооружения, присоединенные к системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ либо АБОНЕНТА. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, оплачиваются АБОНЕНТОМ в соответствии с выставленным РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ счетом на оплату.
		3. Получать от АБОНЕНТА сведения и материалы, относящиеся к внутридомовым инженерным системам водоотведения, необходимые для исполнения обязательств по настоящему договору.
		4. Требовать возмещения ущерба, причиненного АБОНЕНТОМ централизованным системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ и приборам учета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.
1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**
	1. *АБОНЕНТ* ***обязуется:***
		1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ к внутридомовым инженерным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета АБОНЕНТА с целью:
* контроля за соблюдением установленных режимов и объемов водоотведения;
* отбора проб сточных вод с целью контроля состава сточных вод;
* опломбирования установленных коллективных (общедомовых) приборов учета;
* контроля за исправностью установленных и введенных в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета, отсутствием несанкционированных вмешательств в работу таких приборов учета, а также достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятия показаний с приборов учета;
* проведения мероприятий по ограничению либо приостановлению водоотведения потребителям в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
	+ 1. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять техническое обслуживание и эксплуатацию внутридомовых инженерных систем водоотведения и внешних сетей, при их наличии в собственности или на ином законном праве или в эксплуатационной ответственности АБОНЕНТА, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и условиями настоящего договора (в том числе содержать в исправном состоянии оборудование и используемые приборы учета).
		2. Своевременно и в полном размере производить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ оплату по настоящему договору.
		3. Обеспечивать учет отведенных сточных вод в порядке, предусмотренном действующим законодательством**.**
		4. Обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных коллективных (общедомовых) приборов учета, их исправность и целостность пломб на приборах учета, а также сохранность установленных приборов учета в течение всего срока действия настоящего договора.
		5. Передавать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ информацию и документы, предусмотренные разделом 4 настоящего договора, в установленные настоящим договором сроки. Передача РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ информации в рамках исполнения настоящего договора, осуществляется АБОНЕНТОМ одновременно по электронной почте и в виде направляемых почтой или нарочным письменных документов, подписанных уполномоченным лицом АБОНЕНТА и скрепленных печатью АБОНЕНТА. При предоставлении копий документов АБОНЕНТ должен заверить их подлинность подписью уполномоченного лица и печатью АБОНЕНТА. В случае предоставления РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ неподписанных или подписанных неуполномоченным лицом документов или незаверенных в установленном порядке копий документов документы считаются непредставленными АБОНЕНТОМ и АБОНЕНТ не вправе ссылаться на возможность использования этих документов для осуществления расчетов по настоящему договору.
		6. Незамедлительно не позднее 24 часов с момента обнаружения устно с последующим письменным уведомлением сообщать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ обо всех нарушениях схем водоотведения, неисправностях, пожарах и авариях во внутридомовых инженерных системах водоотведения.
		7. При плановом временном прекращении или ограничении водоотведения письменно сообщить об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не позднее, чем за 11 рабочих дней до планируемой даты прекращения или ограничения.
		8. Обеспечить обслуживание внутридомовых инженерных систем водоотведения, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, персоналом, квалификация которого соответствует требованиям законодательства Российской Федерации для проведения соответствующих работ с назначением лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем водоотведения АБОНЕНТА.
		9. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы водоотведения, письменно извещать об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ перед началом работ, но не менее чем за 5 рабочих дней.
		10. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, посадок деревьев, а также производство земляных работ в зонах устройства систем водоотведения без согласования таких действий с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

 В случае необходимости совершения указанных действий АБОНЕНТ направляет в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ запрос о согласовании данных действий не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты начала проведения работ. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ рассматривает полученный запрос в течение 10 рабочих дней и согласовывает совершение указанных действий либо отказывает в их согласовании, если соответствующие действия АБОНЕНТА могут привести к повреждениям систем или сетей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ либо если проведение работ будет препятствовать нормальной эксплуатации и ремонту этих систем или сетей. АБОНЕНТ обязан незамедлительно сообщать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ обо всех авариях, неисправностях и повреждениях на сетях и сооружениях, расположенных на территории АБОНЕНТА.

* + 1. При заключении настоящего договора, при включении в перечень многоквартирных домов, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему договору, новых многоквартирных домов в период действия настоящего договора, а также при продлении срока действия настоящего договора представлять в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ документы, необходимые для заключения договора, перечень которых установлен Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № от 14.02.2012 г. № 124 (далее – Правила № 124), а также информацию и документы, указанные в разделе 4 настоящего договора. Повторное предоставление уже переданных РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ документов, если такие документы были переданы с соблюдением требований указанных Правил и не претерпели изменений за истекший период, не является обязательным.
		2. Уведомлять собственников (пользователей) помещений в многоквартирных домах о сроках и причинах ограничений (прекращений) отведения сточных вод незамедлительно после получения предупреждения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ об ограничении (прекращении) отведения сточных вод.
		3. Уведомить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об изменении наименования АБОНЕНТА, его почтовых реквизитов, правового статуса, организационно-правовой формы в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств
		4. Предоставлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ список лиц, имеющих право ведения с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ оперативных переговоров, подписания ежемесячных отчетов о потреблении, телефоны и факс для оперативной связи. Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц, их рабочие телефоны. АБОНЕНТ обязуется незамедлительно извещать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об изменении данных, указанных в настоящем пункте.
		5. Предоставить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ перечень многоквартирных домов, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, с приложением копий документов (соответствующих протоколов, договоров, уставов), подтверждающих наличие у АБОНЕНТА обязанности по содержанию общего имущества в многоквартирном доме. АБОНЕНТ обязуется не позднее 3-х рабочих дней извещать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ обо всех изменениях в указанном перечне с предоставлением подтверждающих документов для внесения соответствующих изменений в настоящий договор.
		6. Не допускать отвода дренажных вод и поверхностного стока в системы коммунальной канализации.
	1. *АБОНЕНТ* ***имеет право:***
		1. На основании отдельных договоров привлекать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ для установки (замены) коллективных (общедомовых) приборов учета.
		2. Требовать сверки расчетов в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.
		3. Принимать участие при проведении РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ всех проверок, предусмотренных настоящим договором.

1. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПРИНЯТЫХ СТОЧНЫХ ВОД И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА**
	1. Объём отводимых сточных вод, подлежащих оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, рассчитываются в соответствии с пунктом 21(1) Правил № 124.

4.2. АБОНЕНТ в течение 10 календарных дней с момента получения от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ настоящего договора обязан предоставить последней информацию по форме Приложения № 3 и документы, содержащие сведения о размере площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме – по всем многоквартирным домам, в которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Стоимость отведенных сточных вод рассчитывается РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по тарифам в сфере водоотведения, установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчет осуществляется за расчётный период, равный 1 календарному месяцу.

5.3. Расчет по настоящему договору осуществляется путем перечисления АБОНЕНТОМ до 15 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, денежных средств на расчетный счет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

5.5. Если поступившая от АБОНЕНТА с назначением платежа оплата превышает обязательства АБОНЕНТА по платежам за указанный в назначении платежа расчетный период, то разница относится на погашение задолженности за наиболее ранние периоды, а в оставшейся сумме либо при отсутствии задолженности перед РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за наиболее ранние расчетные периоды -относится в счет будущих платежей АБОНЕНТА,.

5.6. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ и АБОНЕНТОМ не реже чем 1 раз в квартал в следующем порядке.

Сторона настоящего договора, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения.

В случае неявки стороны к указанному сроку для проведения сверки расчетов, сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов к настоящему договору в двух экземплярах. В таком случае акт сверки должен быть подписан другой стороной в срок не позднее 3 рабочих дней с даты его получения. В случае неполучения ответа в течение более чем 10 рабочих дней после направления стороне акта сверки расчетов акт считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

5.7. Неполучение АБОНЕНТОМ счета-фактуры, счета не является основанием для неисполнения обязательства по оплате за соответствующий расчетный период в сроки, установленные п.5.3 настоящего договора. АБОНЕНТ вправе самостоятельно получить счет-фактуру, счет в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИИ.

5.8. Оплата осуществляется АБОНЕНТОМ на расчетные счета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, указанные в платежных документах, если РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ не указано о необходимости перечисления денежных средств на иные расчетные счета.

**6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО И (ИЛИ) ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

 6.1. АБОНЕНТ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ принимают сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг), и ведут учет таких жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий).

6.2. При поступлении АБОНЕНТУ сообщения от потребителя о нарушении качества коммунальных услуг АБОНЕНТ сообщает об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ с указанием причин, если они известны. В случае если не известны причины нарушения качества коммунальной услуги или стороны приняли совместное решение о необходимости проведения проверки качества коммунальной услуги, сторона, которой от потребителя поступило сообщение о нарушении качества коммунальной услуги, согласовывает с потребителем дату и время проведения проверки качества коммунальной услуги и немедленно (не позднее, чем в течение 30 минут с момента согласования с потребителем даты и времени проверки) уведомляет другую сторону настоящего договора о дате и времени такой проверки.

По окончании проверки сторонами настоящего договора и потребителем коммунальной услуги составляется акт проверки. Акт проверки составляется в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах. В случае неявки для участия в проверке лица, уведомленного о дате и времени проведения проверки, проверка проводится в отсутствие такого лица.

6.3. Факты возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества в рамках подпункта «а» пункта 112 Правил № 354 могут быть установлены, в том числе, но не исключительно, в связи с проведением мероприятий по устранению причин нарушения качества и (или) по результатам производственного контроля, замеров или анализов, произведенных РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

В том случае, если отсутствует возможность установить период нарушения качества коммунальной услуги на основании сведений, указанных в подпунктах «а», «б» и «г» пункта 112 Правил № 354, то проводится проверка устранения причин нарушения качества коммунальных услуг с составлением акта о результатах проверки. Инициатором проведения такой проверки может быть любая из сторон. Сторона, инициирующая проведение проверки, согласовывает с потребителем дату и время проведения проверки и уведомляет другую сторону о назначенных дате и времени проведения проверки. Время проведения проверки назначается не ранее, чем за 2 часа до уведомления другой стороны настоящего договора о дате и времени проведения проверки. В случае неявки для участия в проверке лица, уведомленного о дате и времени проведения проверки, проверка проводится в отсутствие такого лица.

6.4. При перерывах в предоставлении коммунальных услуг, когда они вызваны плановыми или аварийными отключениями, проверка причин нарушения качества коммунальных услуг сторонами не проводится. В указанных случаях потребителю сообщается о причинах и предполагаемой продолжительности отсутствия услуги.

**7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ВНУТРИДОМОВЫМ ИНЖЕНЕРНЫМ СИСТЕМАМ**

7.1. Собственники помещений в многоквартирном доме не вправе несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

7.2. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам АБОНЕНТ обязан составить акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном Правилами 354.

На основании акта о выявлении несанкционированного подключения АБОНЕНТ направляет собственнику помещения в многоквартирном доме уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение.

7.3. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ производит доначисление платы за коммунальную услугу соответствующего вида для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном АБОНЕНТОМ с привлечением РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения АБОНЕНТОМ предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения АБОНЕНТОМ такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

7.4. Проверку факта несанкционированного подключения потребителя в нежилом помещении осуществляет АБОНЕНТ в порядке, предусмотренном Правилами 354, в случае если ресурсопотребляющее оборудование такого потребителя присоединено к внутридомовым инженерным сетям, и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в случае если такое подключение осуществлено к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения до ввода в многоквартирный дом и потребление коммунального ресурса в таком нежилом помещении не фиксируется коллективным (общедомовым) прибором учета.

Объем коммунальных ресурсов, потребленных в нежилом помещении, при несанкционированном подключении определяется РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ расчетными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о водоотведении для случаев самовольного подключения.

**8. ВРЕМЕННОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ (ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ) ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ**

8.1. Временное прекращение (приостановление) или ограничение водоотведения осуществляется РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в случаях и порядке, предусмотренных жилищным законодательством и законодательством в сфере водоотведения, с учетом особенностей, установленных настоящим договором.

8.2. О проведении планово-предупредительных ремонтов на сетях РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ уведомляет АБОНЕНТА не позднее, чем за 11 рабочих дней до начала проведения ремонтных работ и приостановления (ограничения) водоотведения любым способом, позволяющим подтвердить направление АБОНЕНТУ такого уведомления. АБОНЕНТ, получив уведомление от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обязан незамедлительно (не позднее, чем в течение 1 рабочего дня) уведомить потребителей в соответствующих многоквартирных домах о предстоящем приостановлении (ограничении) водоотведения.

8.3. При наличии обстоятельств, предусмотренных п. 115 Правил № 354, любая из сторон, обнаружившая данные обстоятельства, вправе самостоятельно предпринять необходимые меры по ограничению или приостановлению водоотведения, при этом она обязана незамедлительно уведомить другую сторону о предпринятых мерах и времени ограничения или приостановления.

8.4. Факты отключения и возобновления подачи ресурсов фиксируются каждой стороной в журнале регистрации таких фактов.

8.5. АБОНЕНТ обязан уведомить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение обязательства по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги (принятие общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения об изменении способа управления многоквартирным домом или выборе другой управляющей организации, исключение сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, принятие судом решения об аннулировании лицензии и т.п.) в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты наступления соответствующих обстоятельств с приложением копий документов, подтверждающих их наступление обстоятельств, влекущих прекращение обязательства АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги.

8.6. АБОНЕНТ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае прекращения обязательства АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги, в том числе в связи с исключением сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) АБОНЕНТ уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ с указанием даты прекращения договора управления, заключенного АБОНЕНТОМ.

Настоящий договор прекращается одновременно с прекращением заключенного АБОНЕНТОМ договора управления многоквартирным домом, в том числе в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, а также в случае, если действие лицензии прекращено или она аннулирована.

8.7. До момента получения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ уведомления АБОНЕНТА об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) в связи с прекращением обязательства по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги АБОНЕНТ отвечает за своевременную оплату потребленного коммунального ресурса солидарно с вновь избранной управляющей организацией (ТСЖ, ЖСК) или с собственниками (пользователями) при выборе ими непосредственного управления многоквартирным домом.

8.8. В случае прекращения обязательств АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги, АБОНЕНТ обязан не позднее чем за 3 рабочих дня до даты прекращения договора управления вызвать представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ и организации, которая приступает к управлению многоквартирным домом, для фиксирования показаний коллективных (общедомовых) приборов учета на момент перехода прав по управлению многоквартирным домом (прекращения обязательств АБОНЕНТА по управлению многоквартирным домом) с составлением соответствующего акта.

При невыполнении АБОНЕНТОМ обязательств, указанных в предыдущем абзаце настоящего пункта, либо при отказе АБОНЕНТА от подписания вышеуказанного акта показания коллективных (общедомовых) приборов учета (объемы, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору) определяются на основании акта (расчета), составленного РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в одностороннем порядке либо с участием лица, приступившего к управлению многоквартирным домом.

 **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам (отвода сточных вод из внутридомовых систем).

9.2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не несет ответственности за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств АБОНЕНТА, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационных сетях, и за ущерб, вызванный этим подтоплением, а также при несоблюдении АБОНЕНТОМ иных требований действующих нормативных правовых актов.

9.3. АБОНЕНТ, несвоевременно и (или) не полностью оплативший отведенные сточные воды, обязан уплатить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ пени в размере, предусмотренном действующим законодательством.

9.4. В случаях непредоставления либо несвоевременного предоставления АБОНЕНТОМ информации и документов, предусмотренной пунктом 4.3 настоящего договора, а также в случаях предоставления недостоверной и (или) неполной информации и документов, предусмотренной указанным пунктом, все связанные с этим негативные последствия несет АБОНЕНТ.

9.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных пунктом 4.2 настоящего договора, АБОНЕНТ обязан уплатить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по ее требованию штраф в размере двадцать тысяч рублей за каждый случай непредоставления, несвоевременного предоставления либо предоставления неполной/недостоверной информации и (или) документов, предусмотренных настоящим договором.

Помимо уплаты штрафных санкций, АБОНЕНТ обязан также возместить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ все убытки, возникшие у последней в связи с неправильными расчетами/начислениями потребителям.

**10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по договору вследствие непреодолимой силы, обязана:

- в письменной форме известить о наступлении и о предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону в срок не позднее 3 дней со дня наступления указанных обстоятельств и предоставить необходимые подтверждения их наступления;

- предпринять необходимые зависящие от нее и доступные ей действия для уменьшения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, устранения препятствий к выполнению обязательства и возобновления выполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с договором;

- уведомить другую Сторону о возобновлении выполнения своих обязательств согласно договору.

10.2. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по договору переносятся соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств.

 10.3. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, не выполнившая (ненадлежащим образом выполнившая) свои обязательства, должна возобновить исполнение обязательств в срок, не превышающий 2 дней с момента прекращения действия этих обстоятельств.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. АБОНЕНТ обязан в полном объеме оплатить сточные воды по настоящему Договору до момента расторжения (прекращения) настоящего Договора, и исполнить иные обязательства, возникшие до момента расторжения (прекращения) настоящего Договора, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение договора.

11.2. В случае прекращения обязательств АБОНЕНТА по управлению многоквартирным домом АБОНЕНТ обязан уведомить об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты прекращения обязательств.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня поступления претензии обязана ее рассмотреть и дать ответ.

 В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11.4. Все приложения, протоколы разногласий, изменения и дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

 Приложениями к настоящему договору являются:

* Приложение № 1. Перечень многоквартирных домов, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.
* Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (при наличии).
* Приложение № 3. Форма «Информация о составе площади многоквартирных домов»

**12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |
| --- |
| **РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АБОНЕНТ** |
| Адрес местонахождения:  | Адрес местонахождения: |
| Фактический (почтовый) адрес: | Фактический (почтовый) адрес: |
| ИНН/КПП  | ИНН/КПП |
| БИК  | БИК  |
| Кор.счет:  | Кор.счет:  |
| Расчетный счет:  | Расчетный счет:  |
| Местонахождение банка:  | Местонахождение банка:  |
| Наименование банка:  | Наименование банка:  |
| ОКВЭД | ОКВЭД |
| ОКПО  | ОКПО |
| Телефон:  | Телефон:  |
| Факс:  | Факс:  |
| E-mail: | E-mail: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. |